

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: Digital Energy Services s.r.o.

Rok: 2020

Napěťová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníku [-]	158	14	0
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	2 892	6 722	0

Plnění standardů dodávek v roce 2020

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	0	0	0	0	0 Kč	0 Kč
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	4	0	0	0	0 Kč	0 Kč

* Teoretická výše náhrad – výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.